

Markisenkauf bei Heim & Haus: Reibungslose Abwicklung und Montage Heim & Haus

Autor-Name: Holgi

Produkt: Heim & Haus

Datum: 06.08.09

**Bewertung: Vorteile: Preis/Leistungsverhältnis**

Da wir heute unsere Heim & Haus-Markise montiert bekommen haben, möchte ich den Ablauf aus unserer Sicht kurz zusammenfassen: Den Kontakt zu H&H haben wir auf einem Jahrmarkt hergestellt, dort hatte die Firma einen Stand. Nach einem kurzen Gespräch haben wir einen Termin mit dem Vertriebspartner vor Ort ausgemacht. Der Vertriebler war zwar etwas aufdringlich, konnte uns aber vor allem durch den Preis überzeugen: Der war nämlich für unsere Halbkassette (4m x 3,50m Ausfall) um ca. 800 Euro niedriger als die hiesigen Mitbewerber vor Ort. Die vertragliche Abwicklung lief dann wie hier schon öfter beschrieben: Nach Ablauf der Widerrufsfrist kam die schriftliche Bestätigung ab Werk mit avisiertem Liefertermin Ende Juli. In der letzten Juliwoche kam dann ein Brief mit dem geplanten Montagetermin, der jedoch einen Tag später nochmals schriftlich um drei Tage verschoben wurde. Diesen verschobenen Termin haben wir telefonisch bestätigt. Heute morgen standen dann pünktlich die Monteure vor der Haustüre und begannen mit der Montage. Die Monteure waren sehr nett und auf Sauberkeit bedacht, sie rieten zum Schließen der Rolläden wegen dem Bohrstaub, kehrten danach die Terasse sauber und namen die Verpackung der Markise mit. Für die Versorgung mit Kaffee und Kaltgetränken bedankten sie sich freundlich. Die Bezahlung erfolgte dann wie vereinbart per EC-Karte direkt beim Monteur. Bevor die Monteure wieder abfuhren, erfolgte noch eine Einweisung und Kontrolle der korrekten Funktion. Zur Markise selbst läßt sich noch nicht viel sagen, außer dass der Stoff phantastisch aussieht und die Markise ohne störende Quietschgeräusche vom Elektromotor angetrieben ein- und ausfährt. Insgesamt sind wir mit der Abwicklung und der Markise sehr zufrieden. Alle Termine und Zusagen wurden eingehalten, auch die Kommunikation mit dem Werk (ich hatte eine Rückfrage zum Anschluss des E-Motors) war freundlich und kompetent. Daher kann ich Heim & Haus ruhigen Gewissens weiterempfehlen.

**Fazit: Kann man ruhigen Gewissens weiterempfehlen**