

## **Meine Markise, meine Meinung zu Heim & Haus**

Autor-Name: Hanisch aus Würselen

Produkt: Heim & Haus

Datum: 10.09.10

Bewertung:

### **Vorteile: Gute Beratung, Super Montage, prima Regulierung von Beanstandungen**

Nachteile: keine

Wie schon in einigen Berichten erwähnt, so auch bei uns!!!! Eines Tages klingelte ein Mitarbeiter von H&H bei uns und empfahl uns eine Markise. Da wir ohnehin mit dem Gedanken der Anschaffung einer Markise gespielt haben, kam der Herr nicht ungelegen. Das Verkaufsgespräch verlief korrekt, ohne jeglichen Versprechen und vor allem aber auch ohne einen Verkaufsabschluss Druck. Wir entschieden uns dann für den Mercedes unter den Markisen mit Vario Volant. Die Markise 4,90m breit bei einer Ausladung von 3,60m und einer Volant Länge von 2,0m. Der Montage Termin Anfang Mai wurde samt Uhrzeit korrekt eingehalten. Die Monteure leisteten eine absolut super Arbeit. Der Ablauf der Montage zeigte, dass es sich hierbei um ein eingespieltes Team handelte. Die beispielhafte Bau- Umfeldreinigung nach der Montage ebenfalls super. Leider danach eine Reklamation. Das Tuch vom Vario Volant war qualitativ schlecht verarbeitet. Vom hören sagen wurde ich schon vorgewarnt, was mir für eine Hürde bevorstand. Ich habe dann vorsichtig per Mail bei H&H angefragt und musste zu allem Entsetzen feststellen, die sind doch gar nicht so!!!! Nach kurzer Zeit bekam ich einen Termin und der Kundendienstchef kam persönlich. Es wurden Fotos gemacht und mir versprochen, dass die Angelegenheit geregelt wird. Eine Woche später dann wieder ein Termin, da wurde der gesamte Volant ausgetauscht, eingestellt und eine Tuchstütze habe ich auch noch bekommen, die das Durchhängen des Tuches verhindert. Heute (10.09.10) mussten die Monteure leider noch mal anrücken, weil der Volant nicht mehr in Endstellung gefahren ist. Und genau wieder die Herren die die Markise angebracht hatten und auch den Volant ausgetauscht haben. Nach einen kleinen Blick ins Handbuch und einigen Einstellungen an der Markise war auch dieses Problem gelöst. Mein/unser Fazit: Wir sind von der Beratung über die Montage bis hin zur Regelung der Reklamationen absolut begeistert, so stelle ich mir den Umgang mit dem Kunden vor und davon sollte sich manche andere Firma mal eine dicke Scheibe abschneiden. Wenn jemand Interesse hat, den übersende ich gerne ein paar Fotos unserer Markise.

**Fazit: Alles super, da freut sich der Kunde**